

نموذج شكوى
Complaint Form

Account Holder's Name: إسم صاحب الحساب:

Complaint Date: رقم هاتف النقال: تاريخ الشكوى: Mobile No.:

Home Address: عنوان البريد الإلكتروني: العنوان: E-mail Address:

Type of Activity

نوع التعامل

| | | | |
|--------------------------|------------------------------|-------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Online Trading | رقم التداول | Trading Account No. |
| <input type="checkbox"/> | Investment Portfolio | نوع المحفظة | Portfolio Type |
| <input type="checkbox"/> | Collective Investment Scheme | إسم الصندوق | Fund Name |
| <input type="checkbox"/> | أخرى | | Other |

Complaint Details: تفاصيل الشكوى:

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

Please mark (√) on one of the below:

يرجى وضع علامة (√) على أحد الخيارات أدناه:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> No Documents Enclosed | <input type="checkbox"/> لا توجد مستندات |
| <input type="checkbox"/> Enclosed Documents (if any) | <input type="checkbox"/> بيان المستندات المرفقة (إن وجدت) |

Declaration

الإقرارات

I hereby declare that all information mentioned herein above is correct and identical to the facts, and I will be fully liable for the authenticity of information mentioned herein: furthermore I declare that the subject of complaint is not considered before courts & I will not take any other procedures in case of agreement with the company to take rectifying procedures with respect to the complaint subject to the CMA or CBK.

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع.

Notes:

The Complaints Should be submitted as follows:

- By hand to complaint unit at Kuwait Investment Company to: Souq Al Manakh, Mubarak Alkabeer Street , 5th floor
- By mail to the name of Complaint's Head to: P.O Box 1005, Safat 13011 Kuwait
- By email to the name of Complaint's Head to: complaints@kic.com.kw

Reply to the client's complaint shall be made as described below from the date of receiving the complaint by the complaints units in the company:

- Within 30 days, in case the client's complaint related to CMA.
- Within 15 days, un case the client's complaint related to CBK, and in cases that required more than 15 working days due to the need of receiving responses from third parties, the client will be informed- immediately – with a written letter.
- In case the client has filed a law case, the company reserves the right to halt the complaint investigation.

If you have any question or inquiry please do not hesitate to contact the complaints unit at: Tel.: 22967225 - Fax: 22490846 - Email: complaints@kic.com.kw

ملاحظات:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

- يدوياً لوحدة الشكاوى بشركة الكويتية للاستثمار على: سوق المناخ، شارع مبارك الكبير، الدور الخامس
- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة على: ص.ب. 1005، الصفاة 13011 الكويت
- البريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى بالشركة على: complaints@kic.com.kw

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل حسب المدة أدناه من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى:

- خلال 30 يوماً في حال كانت الشكوى المقدمة تخص الأعمال الخاصة برقابة هيئة أسواق المال.
- خلال 15 يوم عمل في حال كانت الشكوى المقدمة تخص الاعمال الخاصة بالبنك المركزي، وفي الحالات التي تتطلب دراستها فترة تزيد عن 15 يوم عمل نظرا للحاجة لتلقي ردود من اطراف خارجية معنية بهذه الشكوى، فإنه يتم إحاطة العميل بذلك - بشكل فوري - بموجب كتاب يسلم للعميل.
- في حال تقديم الشكوى للقضاء تتوقف الشركة عن التحقيق في موضوع الشكوى.

للاستفسار: يرجى عدم التردد بالاتصال بوحدة الشكاوى
تلفون: 22967225 - فاكس: 22490846 - البريد الإلكتروني: complaints@kic.com.kw

Date: التاريخ

Clients Signature: توقيع صاحب الحساب:

For Kuwait Investment Company Use Only

خاص / لإستخدام الشركة الكويتية للإستثمار فقط

Supervisor Signature توقيع المسؤول Staff Signature توقيع الموظف Signature Verification التحقق من التوقيع